

.....
miejsowość, data

Formularz zwrotu/wymiany towaru

ZGŁOSZENIE PROSZĘ WYPEŁNIAĆ CZYTELNIIE DRUKOWANYMI LITERAMI

Numer zamówienia:

Numer dokumentu zakupu:

Nazwa firmy:

Imię:

Nazwisko:

Adres:

.....

NIP:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Nazwa oraz model produktu:

Powód wymiany

towaru:

.....

.....

.....

.....

*niepotrzebne skreślić

Dane do przelewu lub ponownej wysyłki:

Nazwa firmy:

Imię:

Nazwisko:

Adres:

.....

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Proszę o zwrot kwoty:.....PLN

(słownie):.....

na poniższy rachunek.

Numer konta bankowego:.....

*niepotrzebne skreślić

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o ochronie praw konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz 827 ze zm.)

- 1. Każdy klient ma prawo zwrotu zakupionego towaru w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy.*
- 2. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie nam zakupionego towaru w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów użytkowania wraz z dowodem zakupu oraz poprawnie wypełnionym formularzem zwrotu.*
- 3. Koszty odesłania towaru ponosi Kupujący. W przypadku wymiany koszty ponownej wysyłki w wysokości 20 zł należy wpłacić na nasze konto - BANK: PEKAO S.A. Nr rachunku: 90 1240 4588 1111 0010 9244 6750. Sprzedający ma obowiązek zwrócić Kupującemu koszty wysyłki towaru, jednak kwotę nie wyższą jak najniższa proponowana podczas składania zamówienia. Kwotę tą proszę uwzględnić w formularzu.*

Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

- 5. Zwrot należności za zwrócone towary, nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zwrotu na wskazane przez Państwa konto bankowe.*
- 6. W przypadku gdy konieczność odesłania produktu wynika z pomyłki sklepu, sklep pokryje wszystkie koszty z tym związane.*

Czytelny podpis

.....