

.....
miejsowość i data

Formularz zwrotu/wymiany towaru

ZGŁOSZENIE PROSZĘ WYPEŁNIAĆ CZYTELNIE DRUKOWANYMI LITERAMI

Numer zamówienia:

Numer dokumentu zakupu:

Nazwa firmy:

Imię:

Nazwisko:

Adres:

.....

NIP:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Nazwa oraz model produktu:

Powód wymiany towaru:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

* *niepotrzebne skreślić*

Dane do przelewu lub ponownej wysyłki:

Nazwa firmy:

Imię:

Nazwisko:

Adres:

.....

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Proszę o zwrot kwoty:.....PLN

(słownie):.....

na poniższy rachunek.

Numer konta bankowego:.....

* *niepotrzebne skreślić*

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o ochronie praw konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz 827 ze zm.)

1. Każdy klient ma prawo zwrotu zakupionego towaru w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy.
2. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie nam zakupionego towaru w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów użytkowania wraz z dowodem zakupu oraz poprawnie wypełnionym formularzem zwrotu.
3. Koszty odesłania towaru ponosi Kupujący. W przypadku wymiany koszty ponownej wysyłki w wysokości 20 zł należy wpłacić na nasze konto PKO BP 02 1020 2892 0000 5102 0486 9576 . Sprzedający ma obowiązek zwrócić Kupującemu koszty wysyłki towaru, jednak kwotę nie wyższą jak najniższa proponowana podczas składania zamówienia. Kwotę tą proszę uwzględnić w formularzu.

Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

5. Zwrot należności za zwrócone towary, nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zwrotu na wskazane przez Państwa konto bankowe.
6. W przypadku gdy konieczność odesłania produktu wynika z pomyłki sklepu, sklep pokryje wszystkie koszty z tym związane.

Czytelny podpis

.....